	Type	Soft Skills	Description	Soft Skills associées
x	Amélioration	Développement personnel	Être capable de se remettre en question et avoir envie de progresser, accepter la critique et le feedback, faire de chaque expérience une opportunité d'apprendre. chercher régulièrement à s'améliorer	confiance en soi, conscience de soi, résilience, assertivité, admettre la critique. humilité. persévérance. curiosité
x	Amélioration	Résilience	Rebondir avec agilité et optimisme après un vécu un revers et garder la motivation	
x	Attitude	Adaptabilité	Se montrer flexible. ouvert à de nouveaux défis. faire preuve d'optimisme et de résilience face aux changements	curiosité. résilience. optimisme. audace. esprit d'initiative. agilité
x	Attitude	Assertivité	Exprimer ses ressentis et ses besoins avec assurance, aplomb et posément de façon à être entendu, s'affirmer, savoir dire non, faire valoir ses droits et défendre ses intérêts, le tout toujours dans le respect de l'autre	
x	Attitude	Audace	Oser sortir de sentiers battus et expérimenter des nouvelles façons de faire, de nouvelles idées, oser s'affirmer et exprimer des idées innovantes	
x	Attitude	Équanimité	Être d'humeur égale, capable de garder son flegme en toute circonstance	
x	Attitude	Esprit d'entreprendre	se montrer proactif, audacieux, et force de proposition pour oser s'engager dans de nouveaux projets, les mener de front en gérant de manière autonome tous les volets (budget, délais, indicateurs, ressources etc) et proposer des solutions nouvelles	Patience, perspicacité, esprit d'initiative, audace, sens des responsabilités. curiosité. créativité
x	Attitude	Gestion du stress	Faire face à la pression de manière saine, parvenir à réguler et canaliser son stress en étant capable de le reconnaitre et d'adopter la bonne attitude pour retrouver son calme et ses moyens	
x	Attitude	Humilité	Être capable de mettre son égo de côté, d'admettre ses erreurs, de reconnaître ses faiblesses, d'avouer lorsqu'on ne sait pas, être ouvert et à l'écoute de ce que les autres ont à nous apprendre, quelle que soit leur position, les mettre en avant lorsque c'est mérité. savoir demander de l'aide. se montrer accessible	
x	Attitude	Leadership	Une soft skill aux contours particulièrement larges qui englobe entre autres la capacité à motiver, inspirer, et entraîner un groupe vers une vision commune, à prendre des décisions dans l'intérêt collectif, à créer une cohésion, à faire preuve de jugement et à prendre des décisions	esprit d'équipe, planification stratégique, pédagogie, capacité à motiver, capacité à déléguer, gestion de conflits, persuasion, diplomatie, management, gestion de crise, networking
x	Attitude	Optimisme	faire preuve d'enthousiasme, d'optimisme, ne pas se montrer défaitiste mais essayer de voir les choses du bon côté, de se focaliser sur les opportunités, garder une attitude volontaire, faire preuve de résilience face aux revers et se concentrer sur ce qu'il y a de meilleur chez les autres	dynamisme , enthousiasme, optimisme, curiosité, résilience, auto-motivation
x	Attitude	Persévérance	Aller au bout de ses projets et de ses objectifs en réussissant à garder la motivation suffisante, en gérant correctement son énergie et en surmontant les obstacles	
x	Attitude	Persuasion / Capacité à convaincre	Capacité défendre ses idées et ses opinions, à convaincre, à influencer et à susciter l'adhésion pour parvenir à ses fins, avec tact et diplomatie	
x	Collectif	Coopération	Parvenir à travailler efficacement avec tous types de profils en s'adaptant avec aisance aux différentes personnalités, codes et modes de fonctionnement, se montrer comme quelqu'un de fiable et de confiance, contribuer à l'intelligence collective, être capable de trouver et prendre sa place au sein d'un groupe, savoir demander et partager les informations nécessaires, adapter sa communication à son interlocuteur.	réseautage, empathie, gestion de conflit, esprit d'équipe, communication, sens des responsabilités, aisance relationnelle, capacité à déléguer, empathie. capacité à motiver. persuasion. animation. écoute
x	Collectif	Empathie	Capacité à se mettre à la place de l'autre pour comprendre ce qu'il ressent et quels sont ses besoins	
x	Collectif	Esprit d'équipe	Capacité à interagir, à coopérer pour avancer vers un objectif commun, à tisser des liens et un réseau, à construire des relations interpersonnelles fortes pour faciliter la coordination et à s'adapter et tirer parti des différentes personnalités	
x	Collectif	Intelligence émotionnelle	Être capable de reconnaître, accueillir, écouter et décoder les émotions chez soi et chez les autres et s'en servir de leviers pour ajuster son comportement en réponse.	bienveillance, empathie, compassion, aisance relationnelle, humilité, écoute, conscience de soi
x	Collectif	Négociation	Être capable de comprendre les besoins, les freins, les motivations et les leviers de son interlocuteur, d'évaluer l'intérêt d'une proposition et de faire appel à ses capacités d'argumentation et de de persuasion pour parvenir à une solution qui satisfait toutes les parties	
x	Collectif	Networking	Repérer les personnes clés avec qui construire des liens stratégiques, avoir le contact facile pour les aborder et bâtir des relations. se montrer serviable. utile	
x	Collectif	Résolution de conflit	Être capable d'identifier un problème, de l'analyser pour en comprendre la source et en mesurer la complexité, de l'affronter de manière sensée et réfléchie, de le résoudre activement en collectant les informations clés, en faisant appel à sa créativité, et en identifiant les bonnes ressources pour trouver des solutions pertinentes et adaptées, et en mettant en place un plan d'action efficace	vivacité d'esprit, esprit critique, créativité, audace, curiosité, rigueur, prise de décision, esprit d'initiative
x	Découverte	Créativité	Générer des idées nouvelles en faisant preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit, d'audace et en étant à l'écoute de son intuition	
x	Découverte	Curiosité	Avoir l'esprit ouvert, avide d'apprentissage et de découvertes, être capable d'aller chercher soi-même les réponses à ses questions, de creuser un sujet qui éveille l'intérêt, chercher à connaître les autres	curiosité intellectuelle, ouverture d'esprit
x	Engagement	Capacité à motiver	Susciter et maintenir l'engagement en donnant du sens, en comprenant et en actionnant les bons leviers de motivation, de reconnaissance et de récompenses	
x	Engagement	Concentration	Protéger et maintenir son attention sans se laisser distraire	
x	Engagement	Esprit d'initiative	Se montrer proactif dans la résolution de problèmes, être force de propositions, et avoir le courage et l'assurance pour oser prendre des risques et aller au bout de ses idées. être capable de mener des projets à bien de façon autonome.	
x	Engagement	Ethique professionnelle	Faire preuve d'intégrité, assumer ses responsabilités, respecter les règles; donner le meilleur de soi même au travail et se comporter comme quelqu'un de fiable et d'engagé	ponctualité, loyauté, honnêteté, droiture, rigueur, auto-motivation, autonomie. sens des responsabilités
x	Engagement	Excellence du service	Placer le client au coeur de ses préoccupations, comprendre ses besoins, ses modes de fonctionnement, ses habitudes de consommation pour anticiper ses besoins et le servir du mieux possible	
x	Engagement	Prise de décision	Savoir se poser les bonnes questions, prendre en compte les informations clés et faire appel à son esprit critique pour évaluer les différentes options et les risques qu'elles comportent, arbitrer, et faire le meilleur choix possible en toute confiance	
x	Engagement	Sens des responsabilités	Respecter ses engagements, reconnaître ses erreurs et prendre l'initiative de les réparer et d'en tirer des enseignements, faire face aux problèmes qui nous incombent	
x	Indépendance	Apprendre à apprendre	Capacité à gérer son propre apprentissage, de façon proactive et tout au long de la vie : comprendre les mécanismes de l'apprentissage et de la motivation, comprendre son propre mode de fonctionnement, remettre en question ce qu'on croit savoir, avoir le sens de l'organisation suffisant et confiance en ses propres capacités pour se former de façon efficace et maintenir son employabilité	confiance en soi, conscience de soi, curiosité, concentration, rigueur, auto-motivation. autonomie. humilité
x	Indépendance	Auto-motivation	Être capable de s'organiser et de se fixer ses propres objectifs, de prendre des initiatives, et des décisions en toute indépendance	
x	Indépendance	Autonomie	Rester engagé. être capable de travailler efficacement en toute autonomie. en gérant correctement son énergie	
x	Indépendance	Confiance en soi	Croire en soi, en ses capacités à mobiliser les ressources nécessaires pour entreprendre, réussir et à rebondir en cas de revers.	confiance aux autres et en l'avenir, conscience de soi, assertivité
x	Indépendance	Conscience de soi	Prendre du recul sur soi même, connaître et accepter ses forces et ses faiblesses, son mode de fonctionnement, ses freins et ses moteurs, être à l'écoute et décrypter ses propres émotions	
x	Oralité	Aisance relationnelle	Avoir un bon contact avec les autres, être capable de communiquer facilement et naturellement, inspirer confiance et savoir s'entourer	maîtrise de soi, sociabilité, amabilité, courtoisie, reconnaissance, respect
x	Oralité	Animation	Mener une discussion ou un débat entre un groupe de personnes en assurant une distribution équitable de la parole et que chacun puisse être entendu et que l'échange soit fructueux. tout en maintenant un climat respectueux	
x	Oralité	Communication	Savoir écouter et transmettre une information ou faire passer un message de façon claire et percutante, adaptée à son auditoire. en adoptant une communication verbale adaptée	communication verbale, écrite, storytelling, humour, écoute, présentation, rhétorique
x	Oralité	Ecoute	Porter un intérêt sincère à l'autre. lui prêter une oreille attentive et poser les bonnes questions	
x	Oralité	Présentation	Être capable de partager des résultats, des idées, les siennes ou celles de son équipe, de façon claire, engageante, et concise	
x	Oralité	Rhétorique	Être capable de s'exprimer avec aisance et éloquence. et de marquer les esprits. convaincre et débattre	
x	Organisation	Capacité à déléguer	Avoir le sens des responsabilités et être capable d'attribuer de façon pertinente et justifiée les bonnes tâches aux bonnes personnes, tout en maintenant la cohésion et la coopération de l'équipe	pédagogie et transmission
x	Organisation	Compétence numérique (digital liter	Être capable de naviguer le monde numérique pour chercher, trouver, évaluer, filtrer, trier, comprendre et synthétiser les informations, avec suffisamment de discernement pour juger de la fiabilité de la source. Pouvoir créer et partager du contenu de façon appropriée.	
x	Organisation	Esprit critique	Prendre du recul sur les informations reçues, les pratiques en place, pour évaluer leur pertinence, être capable d'observer et d'analyser une situation avec discernement, de mener un raisonnement logique et perspicace	assertivité, curiosité, audace, jugement
x	Organisation	Gestion du temps et productivité	efficacité dans l'organisation, capacité à prioriser, à se fixer des objectifs et à les atteindre, à planifier et gérer son emploi du temps en toute autonomie tout en gérant les urgences. à déléguer si nécessaire	planification, organisation, conscience professionnelle, esprit d'entreprendre. gestion du stress. autonomie
x	Organisation	Résolution de problème	Se poser en médiateur pour faciliter le dialogue, permettre un échange constructif entre les parties au cours duquel chacun aura l'opportunité d'exprimer ses besoins et d'être écoutés, et qui pourra faire déboucher sur un compromis, une solution satisfaisante.	
x	Organisation	Rigueur	Faire preuve de discipline dans son travail, se montrer méticuleux, appliqué, réfléchi, cohérent, constant et professionnel, analyser les informations avec précisions et objectivité	