Résilience

Rebondir avec agilité et optimisme après un vécu, un revers et garder la motivation.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Adaptabilité

Se montrer flexible, ouvert à de nouveaux défis, faire preuve d'optimisme et de résilience face aux changements.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Assertivité

Exprimer ses ressentis et ses besoins avec assurance, aplomb et posément de façon à être entendu, s’affirmer, savoir dire non, faire valoir ses droits et défendre ses intérêts, le tout toujours dans le respect de l’autre.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills

Audace

Oser sortir de sentiers battus et expérimenter des nouvelles façons de faire, de nouvelles idées, oser s’affirmer et exprimer des idées innovantes.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Équanimité

Être d’humeur égale, capable de garder son flegme en toute circonstance.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Esprit d’entreprendre

Se montrer proactif, audacieux, et force de proposition pour oser s’engager dans de nouveaux projets, les mener de front en gérant de manière autonome tous les volets (budget, délais, indicateurs, ressources etc. et proposer des solutions nouvelles.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Gestion du stress

Faire face à la pression de manière saine, parvenir à réguler et canaliser son stress en étant capable de le reconnaitre et d’adopter la bonne attitude pour retrouver son calme et ses moyens.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Humilité

Être capable de mettre son égo de côté, d'admettre ses erreurs, de reconnaître ses faiblesses, d'avouer lorsqu'on ne sait pas, être ouvert et à l'écoute de ce que les autres ont à nous apprendre, quelle que soit leur position, les mettre en avant lorsque c'est mérité, savoir demander de l'aide, se montrer accessible.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Leadership

Une soft skill aux contours particulièrement larges qui englobe entre autres la capacité à motiver, inspirer, et entraîner un groupe vers une vision commune, à prendre des décisions dans l'intérêt collectif, à créer une cohésion, à faire preuve de jugement et à prendre des décisions.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills

Persuasion / Capacité à convaincre

Capacité à défendre ses idées et ses opinions, à convaincre, à influencer et à susciter l'adhésion pour parvenir à ses fins, avec tact et diplomatie.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Coopération

Parvenir à travailler efficacement avec tous types de profils en s’adaptant avec aisance aux différentes personnalités, codes et modes de fonctionnement, se montrer comme quelqu’un de fiable et de confiance, contribuer à l’intelligence collective, être capable de trouver et prendre sa place au sein d’un groupe, savoir demander et partager les informations nécessaires, adapter sa communication à son interlocuteur.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Esprit d’équipe

Capacité à interagir, à coopérer pour avancer vers un objectif commun, à tisser des liens et un réseau, à construire des relations interpersonnelles fortes pour faciliter la coordination et à s’adapter et tirer parti des différentes personnalités.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Intelligence émotionnelle

Être capable de reconnaître, accueillir, écouter et décoder les émotions chez soi et chez les autres et s’en servir de leviers pour ajuster son comportement en réponse.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Négociation

Être capable de comprendre les besoins, les freins, les motivations et les leviers de son interlocuteur, d'évaluer l'intérêt d'une proposition et de faire appel à ses capacités d'argumentation et de persuasion pour parvenir à une solution qui satisfait toutes les parties.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills

Networking

Repérer les personnes clés avec qui construire des liens stratégiques, avoir le contact facile pour les aborder et bâtir des relations, se montrer serviable, utile.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Résolution de conflit

Être capable d'identifier un problème, de l'analyser pour en comprendre la source et en mesurer la complexité, de l'affronter de manière sensée et réfléchie, de le résoudre activement en collectant les informations clés, en faisant appel à sa créativité, et en identifiant les bonnes ressources pour trouver des solutions pertinentes et adaptées, et en mettant en place un plan d'actions efficace.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Créativité

Générer des idées nouvelles en faisant preuve de curiosité, d'ouverture d'esprit, d'audace et en étant à l'écoute de son intuition.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Capacité à motiver

Susciter et maintenir l’engagement en donnant du sens, en comprenant et en actionnant les bons leviers de motivation, de reconnaissance et de récompenses.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Esprit d’initiative

Se montrer proactif dans la résolution de problèmes, être force de propositions, et avoir le courage et l’assurance pour oser prendre des risques et aller au bout de ses idées, être capable de mener des projets à bien de façon autonome.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Ethique professionnelle

Faire preuve d’intégrité, assumer ses responsabilités, respecter les règles, donner le meilleur de soi-même au travail et se comporter comme quelqu’un de fiable et d’engagé.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Excellence du service

Placer le client au cœur de ses préoccupations, comprendre ses besoins, ses modes de fonctionnement, ses habitudes de consommation pour anticiper ses besoins et le servir du mieux possible.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Prise de décision

Savoir se poser les bonnes questions, prendre en compte les informations clés et faire appel à son esprit critique pour évaluer les différentes options et les risques qu'elles comportent, arbitrer, et faire le meilleur choix possible en toute confiance.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Sens des responsabilités

Respecter ses engagements, reconnaître ses erreurs et prendre l’initiative de les réparer et d’en tirer des enseignements, faire face aux problèmes qui nous incombent.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Apprendre à apprendre

Capacité à gérer son propre apprentissage, de façon proactive et tout au long de la vie : comprendre les mécanismes de l'apprentissage et de la motivation, comprendre son propre mode de fonctionnement, remettre en question ce qu'on croit savoir, avoir le sens de l'organisation suffisant et confiance en ses propres capacités pour se former de façon efficace et maintenir son employabilité.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Autonomie

Être capable de s’organiser et de se fixer ses propres objectifs, de prendre des initiatives, et des décisions en toute indépendance.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Auto-motivation

Rester engagé, être capable de travailler efficacement en toute autonomie, en gérant correctement son énergie.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Confiance en soi

Croire en soi, en ses capacités à mobiliser les ressources nécessaires pour entreprendre, réussir et à rebondir en cas de revers.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Conscience de soi

Prendre du recul sur soi-même, connaître et accepter ses forces et ses faiblesses, son mode de fonctionnement, ses freins et ses moteurs, être à l'écoute et décrypter ses propres émotions.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Aisance relationnelle

Avoir un bon contact avec les autres, être capable de communiquer facilement et naturellement, inspirer confiance et savoir s’entourer.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Animation

Mener une discussion ou un débat entre un groupe de personnes en assurant une distribution équitable de la parole et que chacun puisse être entendu et que l'échange soit fructueux, tout en maintenant un climat respectueux.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Communication écrite et orale

Savoir écouter et transmettre une information ou faire passer un message de façon claire et percutante, adaptée à son auditoire, en adoptant une communication verbale adaptée.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Ecoute active

Porter un intérêt sincère à l’autre, lui prêter une oreille attentive et poser les bonnes questions.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Présentation

Être capable de partager des résultats, des idées, les siennes ou celles de son équipe, de façon claire, engageante, et concise.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills

Rhétorique

Être capable de s’exprimer avec aisance et éloquence, et de marquer les esprits, convaincre et débattre.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Capacité à déléguer

Avoir le sens des responsabilités et être capable d’attribuer de façon pertinente et justifiée les bonnes tâches aux bonnes personnes, tout en maintenant la cohésion et la coopération de l’équipe.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Esprit critique

Prendre du recul sur les informations reçues, les pratiques en place, pour évaluer leur pertinence, être capable d’observer et d’analyser une situation avec discernement, de mener un raisonnement logique et perspicace.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Gestion du temps et productivité

Efficacité dans l’organisation, capacité à prioriser, à se fixer des objectifs et à les atteindre, à planifier et gérer son emploi du temps en toute autonomie tout en gérant les urgences, à déléguer si nécessaire.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Résolution de problème

Se poser en médiateur pour faciliter le dialogue, permettre un échange constructif entre les parties au cours duquel chacun aura l'opportunité d'exprimer ses besoins et d'être écoutés, et qui pourra faire déboucher sur un compromis, une solution satisfaisante.

SoftSkills



EKITE

SoftSkills



Daily meeting

Rituel pendant lequel l'équipe se synchronise sur l'avancement de l'itération et identifie les éventuels obstacles.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Retrospective

Rituel positionné à la fin de chaque itération pendant lequel l'équipe inspecte ce qui a été fait et comment ça a été fait !

Hardskills

EKITE

Hardskills



Planning d’itération

Le planning d’itération est un rituel qui débute une itération.

L’équipe décide de ce qui sera développé pendant l’itération afin d’atteindre l’objectif défini.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Iteration Review

Il s’agit d’un rituel agile qui permet de montrer l’avancement du produit aux parties prenantes.

La Review permet de recueillir, en direct, les retours utilisateurs.

Elle permet de valider l’atteinte de l’objectif de l’itération passée.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Démo

Le principal objectif de la démo est de partager un état d'avancement du projet final.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Cycle itératif

C’est une période à durée fixe durant laquelle une activité de production est opérée (analyse, UX, UI, conception, codage, test…) et qui se termine par la livraison d’un produit opérationnel, répondant à l’objectif défini.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Dette technique

La dette technique désigne des erreurs, des failles et des défauts intentionnels ou involontaires dans le code.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Manifeste Agile

Le manifeste agile est une déclaration rédigée par des développeurs en 2001 qui avaient pour objectif de révolutionner les processus de développement de logiciels. De par leur expérience, ils ont convenu de 4 valeurs et 12 principes pour le développement en mode agile.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Triangle de fer

Le triangle de fer est un modèle représentant les trois contraintes de la gestion de projet : qualité, délai et coût.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Heart of Agile

Le Cœur de l’Agilité amplifie la culture agile en la simplifiant en quatre impératifs: Collaborer. Livrer. Réfléchir. Améliorer.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Evaluation de la Business Value

La Business Value Estimation est le fait d'associer à chaque demande une valeur représentant l'apport du développement de cette demande au métier.

Hardskills

EKITE

Hardskills



DevOps

DevOps est un ensemble de pratiques et d’outils, ainsi qu’une philosophie culturelle. Son but est d’automatiser et d’intégrer les processus entre les équipes de développement et informatiques.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Cargo Cult / Fake Agile

Mauvaise interprétation et application des pratiques agiles au sein des entreprises, organisations ou équipes.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Agilité @ Scale

Cadre qui permet de faire travailler ensemble plusieurs équipes agiles « multi compétences » autour d’un même produit ou service.

Hardskills

EKITE

Hardskills

VICA

Volatilité, Incertitude, Complexité et Ambiguïté.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Shu Ha Ri

Le concept Shu Ha Ri est un concept issu des arts martiaux japonais et qui décrit les 3 étapes habituelles de l’apprentissage.

Hardskills

EKITE

Hardskills



No Estimates

No Estimates est une méthode radicale visant à fiabiliser les estimations des projets.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Roadmap

Représentation graphique simplifiée permettant de communiquer et de partager efficacement une intention stratégique.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Example mapping

L’Example Mapping est une méthode qui utilise des exemples concrets pour illustrer et mieux définir les critères d’acceptation d’une user story.

Hardskills

EKITE

Hardskills

User journey

Le User Journey Mapping (UJM) s’inscrit dans une démarche de conception d’un produit.

L’objectif est de modéliser le parcours d’un utilisateur (ou d’un client) dans les différentes étapes qui constituent un produit (ou une marque).

Hardskills

EKITE

Hardskills



Lean Coffee

Le Lean Coffee est un atelier qui est proposé pour faire du partage de connaissance.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Poker Planning

Le planning poker est une façon ludique de produire des estimations sur l'effort de développement de fonctionnalités.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Product Vision Board

Le Product Vision Board est un canvas dérivé du Business Model Canvas pour définir rapidement une vision simple d’un produit.

Hardskills

EKITE

Hardskills



User Story Mapping

L’user story mapping est une méthode pratique pour visualiser les tâches prioritaires pour un produit final optimisé.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Kaizen

Aussi appelée la méthode des petits pas, le Kaizen a pour principal objectif l'évolution constante. Son application vise à améliorer la production d'une entreprise.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Design Thinking

Le design thinking est une approche de l'innovation centrée sur l'humain. C'est une méthode ou un process de conception globale, centré sur l'utilisateur (ou l'humain), en vue de réaliser des services ou produits innovants.

Hardskills

EKITE

Hardskills



PI Planning

Le PI (Program Increment) Planning est un événement durant lequel on regroupe l'ensemble des acteurs (Développeurs, Product Owner, sponsors...) d'un incrément d'un programme pour décider de sa planification.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Experience Map

L’Experience Map cherche à comprendre le ressenti des individus qui vivent une situation sans forcément s’attacher à une solution particulière. C’est l’analyse du comportement face à une problématique donnée.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Ecriture de User Story

Une User story, ou récit utilisateur, sont des descriptions d’exigences pour toutes fonctionnalités ou “tâches” nécessaires au fonctionnement du produit.

Hardskills

EKITE

Hardskills



T-Shirt Sizing

L’estimation en tailles de t-shirt est une forme d’estimation relative.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Gemba Walk

Le «Gemba Walk» signifie littéralement “là où se trouve la vérité”.

C’est un déplacement sur le terrain pour faire un état des lieux, et parler avec les personnes qui travaillent au quotidien afin de repérer les problèmes pour les aider à les régler.

Hardskills

EKITE

Hardskills



DOR

La Definition of Ready (D.O.R) représente l'ensemble des critères partagés par l'équipe et qui détermine l'intégration d'une US dans une itération.

Hardskills

EKITE

Hardskills



DOD

La Definition Of Done (D.O.D) représente l'ensemble des critères définis par l'équipe déterminant si une US peut être considérée comme "Terminée".

Hardskills

EKITE

Hardskills



Buy a Feature (priorisation)

Buy a Feature est un atelier d’idéation visant à prioriser les futures fonctionnalités d’un projet.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Kanban

Le concept de Kanban est basé sur une amélioration continue évolutive. Il n’existe pas de rôles attitrés, l’équipe évolue en fonction des besoins du produit, des événements et de l’organisation.

Hardskills

EKITE

Hardskills

MoSCoW (priorisation)

La méthode MoSCoW fait partie des outils de priorisation des tâches. Elle consiste à classer les tâches d'un projet en fonction de leur niveau de criticité.

Must / Should / Could / Won't

Hardskills

EKITE

Hardskills



Persona

Les personas sont des avatars des utilisateurs futurs ou existants auxquels est destiné votre produit.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Vélocité

La vélocité est le nombre total de points d'effort respectant le Definition Of Done (DOD) à la fin d'une itération.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Recueil du feedback

Recueil des retours sur une expérience, sur une fonctionnalité d'un produit.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Estimation d’effort

Estimation de l’effort à réaliser pour accomplir tous types de tâches.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Critères d’acceptation

Ensemble de conditions ou de règles que la fonctionnalité doit satisfaire.

Hardskills

EKITE

Hardskills

5 Critères (priorisation)

Méthode de priorisation via la définition de 5 critères.

Hardskills

EKITE

Hardskills

OKR

OKR est l’acronyme de «Objectives and Key Results».

Il s’agit d’un système de management pour définir des objectifs, les décliner à tous les niveaux et associer des résultats clés.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Spike

Un Spike est une demande d’analyse et recherche permettant de faire le choix entre plusieurs solutions ou d’explorer un sujet.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Pomodoro

La technique Pomodoro est une technique de gestion du temps.

Hardskills

EKITE

Hardskills



Gherkin

Cette pratique issue du BDD décrit avec cohérence et précision des tests comportementaux, avec un langage commun aux PO, QA et profils techniques. Il est compréhensible par les profils non techniques, ce qui le rend universel.

Hardskills

EKITE

Hardskills



MVP

Incrément produit testable et exploitable par les utilisateurs et qui permet de valider l’hypothèse de vision.

Hardskills

EKITE

Hardskills

A/B Test

L’A/B testing consiste à comparer deux versions d’une page web ou d’une application afin de vérifier laquelle est la plus performante.

Hardskills

EKITE

Hardskills

Découvrez les différentes règles du jeu en scannant le QR Code ci-dessous




EKIT3